



Melhor Solução
de Console 2012

Melhor Solução
de Console 2014



TRBOnet™ Enterprise é uma poderosa solução de sala de controle projetada para sistemas MOTOTRBO™ de qualquer porte e complexidade. O sistema de despacho baseado em IP oferece uma ampla escolha de módulos adicionais, ou seja, pode ser dimensionado de acordo com as suas demandas.

Recursos Principais

- ✓ Console de despacho IP
- ✓ Vocoder integrado
- ✓ Sistemas MOTOTRBO™
- ✓ GUI configurável
- ✓ Modular e escalonável
- ✓ Menor custo de hardware

Essenciais TRBOnet™



Despacho de Voz

Todas as chamadas
Intercom
Cross mute
Mensagens gravadas



Gravação de Voz

Todas as chamadas
Interface de reprodução
Conversor integrado
Armazenamento externo



Registro de Eventos

Todos os eventos do sistema
Filtros avançados
Notificações
Reprodução imediata



Mensagens de Texto

Privativas e Grupo
Mensagens pré-definidas
Mensagens agendadas
Texto audível



Rastreamento AVL

GPS em tempo real
Histórico e trajetória GPS
Cercas georeferenciadas



Outros Recursos

Relatórios
Gateways Email/SMS
Interconexão de sistema
Trabalhador solitário

Adicionais TRBOnet™

Localização Indoor

- ✓ Rastreamento interno
- ✓ Histórico da rota
- ✓ Vigilância
- ✓ Layout da edificação customizável

Job Ticketing

- ✓ Criação de tarefas
- ✓ Designação de tarefas (auto/manual)
- ✓ Registro de tarefas
- ✓ Notificações

Gerenciamento de Alarme

- ✓ Simplifica a rotina diária
- ✓ Local e acionamento de eventos
- ✓ Alarmes sonoros
- ✓ Avisos por email, SMS

Interconexão telefônica

- ✓ Telefone para rádio, rádio para telefone
- ✓ Discador na tela
- ✓ Transferência de chamadas
- ✓ SIP

Interface Web

- ✓ Qualquer navegador e sistema
- ✓ Acesso remoto ao GPS
- ✓ Mensagem de texto
- ✓ Mapas customizados

Gerenciamento de Trajetos

- ✓ Fácil agendamento
- ✓ Alertas configuráveis

DISPONÍVEL



TRBOnet™ Mobile



TRBOnet™ Watch é um pacote de software avançado projetado para registrar e analisar fluxos de dados em sistemas de rádio MOTOTRBO™. Watch é uma aplicação cliente-servidor, que permite monitoramento remoto da rede, eliminando a necessidade de visitas locais e significativa redução dos custos de deslocamentos.

Recursos em Destaque

- ✓ Não requer licenças NAI
- ✓ Notificações (email, SMS etc.)
- ✓ Gerencia tráfego de canais
- ✓ Estatísticas da rede
- ✓ Alarmes RDAC
- ✓ Exportação para outros formatos

Monitoramento em tempo real

- Mostra atividade em cada canal do sistema
- Todos os tipos de dados (voz, texto, GPS etc.)
- Registro detalhado (emissor, destinatário, slots etc.)
- Potência de sinal para chamadas

Topologia

- Diagrama de sistema e conexões
- Status da repetidora e alarmes
- Controle remoto
- Detecção de falhas

Relatórios e Análises

- Visualização de fluxo de dados
- Exportação em vários formatos
- Informação de bilhetagem
- Análise crítica



TRBOnet™ Swift IP Gateway A001/A002

- Interface com sistemas digitais e analógicos
- Fácil migração de analógico para digital
- Pode ser usado em sistemas de alta latência
- Conecta sistemas de rádio remotos
- Amplia a cobertura de RF
- Opera com uma repetidora ou estação de controle
- Não requer placa de áudio
- Compacto e versões em rack/gabinete



TRBOnet™ Rádio Modem

- Projetado para transferir dados em SCADA, AMR, CAN BUS, aplicações de telemetria através do sistema de rádio
- Interfaces RS232/485
- 7 pinos I/O programáveis para telemetria e telecomando
- Armazenamento interno para informações de GPS e eventos
- Alarmes e cerca georeferenciada
- Condições e ações configuráveis

TRBOnet™ Software para Placas Opcionais



- GOBs para rádios das Séries 3xxx e 4xxx
- Permite Man Down/Sem movimento / recursos de detecção de choque
- Capacidade de Trabalhador Solitário
- Alertas de cercas georeferenciadas
- Gerenciamento de alarmes
- Armazenamento interno para informações de GPS e eventos

TRBOnet™ Rastreamento GPS



- GPS/GLONASS/GALILEO integrado
- Integração com Enterprise
- Memória expansível
- Telemetria
- Gerenciador de alarmes

Fevereiro de 2019

TRBOnet **Enterprise 5.3.5**

TRBOnet Enterprise 5.3.5: 2019 ATUALIZAÇÃO DE VERÃO

O que há de novo?

DIMETRA EXPRESS

Nesta atualização iremos suportar os novos sistemas DIMETRA Express da Motorola. O DIMETRA Express pode ser adicionado a uma rede de rádio existente utilizando o TRBOnet Enterprise ou Plus. Como resultado, você terá um ambiente de comunicação único que pode incluir rádios e grupos de comunicação das redes DIMETRA Express, MOTOTRBO e outros sistemas. Além disso não será necessário treinamento adicional para os operadores porque os mesmos irão continuar operando a mesma console de despacho utilizada anteriormente. Esses operadores poderão inclusive escolher dois tipos de console, a console "clássica" do TRBOnet como também a console "TRBOnet One", que é totalmente configurável buscando atender as reais necessidades de nossos clientes.

RELAISE MOTOTRBO

RADIO NON-MOTOTRBO

DIMETRA EXPRESS

3 IN 1**TRBONET
ENTERPRISE/PLUS**AUTHORIZED
APPLICATION PROVIDER**DIMETRA™** **MOTOROLA SOLUTIONS**

TRBOnet **Enterprise 5.3.5**

TRBOnet Enterprise 5.3.5: 2019 ATUALIZAÇÃO DE VERÃO

A lista de recursos suportados é a seguinte:

- ✓ Chamada de Grupo (Cross Patch) entre DIMETRA Express e MOTOTRBO ou outro sistema DIMETRA Express;
- ✓ Despacho de Voz (chamadas de grupo, chamadas privadas);
- ✓ Gravação de voz;
- ✓ Localização GPS;
- ✓ Mensagens de texto;
- ✓ Gerenciamento de alarmes;
- ✓ Interface web;
- ✓ Mobile client.

Download automático de gravações de voz a partir do menu de opções

A atualização 1.8 do software TRBOnet para placas opcionais permite que as gravações de voz sejam armazenadas no menu de opções instalado em seu rádio portátil ou móvel. O TRBOnet Enterprise pode recuperar essas chamadas de voz automaticamente por Wi-Fi. Para obter mais informações sobre o recurso, consulte o manual do Software de placa opcional.



TRBOnet Enterprise 5.4

ATUALIZAÇÃO DE OUTONO 2019

Outubro 2019

Quais as novidades?

Designação Dinâmica de Número de Grupo (DGNA)

Como parte da versão 2.10 da Motorola, o DGNA permite que o operador atribua temporariamente um ou mais usuários de rádio a um novo grupo de discussão. Esse recurso é benéfico durante operações especiais ou cenários de emergência quando usuários de rádio de diferentes divisões devem poder trabalhar em uma tarefa específica como uma equipe. DGNA está disponível apenas para Capacity Max.

Novos Recursos para o DIMETRA Express

A atualização 5.4 suporta os seguintes recursos:

- ✓ **Localização Indoor;** semelhante ao MOTOTRBO, você pode usar rádios compatíveis com Bluetooth DIMETRA Express e iBeacons para rastreamento interno. Você também pode importar plantas baixas para ajudar a
- ✓ localizar usuários de rádio;
- ✓ **Gravação de chamadas telefônicas;** agora você pode manter gravações de todas as conversas telefônicas de um PABX integrado ao seu sistema DIMETRA Express.

Novos Recursos TRBOnet

Continuamos o desenvolvimento de nosso console avançado. Esta é a lista dos recursos que estão agora disponíveis para os usuários do TRBOnet One 5.4:

- ✓ Camadas da planta baixa em um único mapa;
- ✓ Plantas de vários andares e 3D;
- ✓ Histórico de localização;
- ✓ Mensagens de texto e compartilhamento de arquivos;
- ✓ Sistema de notificação flexível com níveis de gravidade configuráveis;
- ✓ Gerenciamento de rádio via scanner de código de barras, uma maneira conveniente de verificar a entrada e saída de rádios e acompanhá-los;
- ✓ O módulo de administração agora está acessível.

TRBOnet Enterprise 5.4

ATUALIZAÇÃO DE OUTONO 2019

Aplicativos PTT Via Celular

- ✓ Suporte para dispositivos com botões PTT dedicados (Telo, LEX da Motorola etc.), o link para a lista completa de dispositivos suportados é <https://trbonet.com/solutions/mobile-client/#featuresTab2>;
- ✓ Qualidade de som aprimorada;
- ✓ Suporte para o codec de áudio OPUS;
- ✓ Performance melhorada.

Comunicador TRBOnet

Temos o prazer de anunciar o lançamento do nosso software para dispositivos Android. Seu smartphone baseado no Android se conecta a um rádio portátil ou móvel via Bluetooth e usa o canal de rádio disponível para mensagens de texto e transferência de arquivos. Imagine tirar uma foto com o seu smartphone e enviá-la ao despachador pelo canal de rádio, em vez de usar redes Wi-Fi ou celulares. O software é suportado pelo TRBOnet 5.4 ou mais recente.

Rádio não-MOTOTRBO

O TRBOnet oferece a capacidade de interface de sistemas digitais para rádios analógicos, criando assim um ambiente de comunicação contínuo. A atualização inclui os seguintes aprimoramentos:

- ✓ Além de oferecer suporte ao CSQ Detect para rádios analógicos herdados, o novo firmware do Gateway IP A100/200 agora também suporta o sinal de detecção de voz (VOX) do rádio de controle;
- ✓ Suporte para a banda aérea e os rádios marítimos da Jotron por meio do transceptor TR-7750.

Outras Melhorias

- ✓ Exportando e importando rádios e grupos de rádio de arquivos CSV;
- ✓ Download mais rápido de gravações de voz de placas opcionais via Wi-Fi;
- ✓ Tarefas agendadas integradas ao Gerenciamento de Alarmes;
- ✓ Relatórios redesenhados.



TRBOnet **Enterprise 5.5**

Abril 2020

Quais as Novidades?



TRBO.SOS

Este novo aplicativo móvel transforma seu smartphone Android ou iOS em um dispositivo de segurança pessoal. O software possui uma interface de usuário (UI) simples e limpa, com grandes botões programáveis. Projetado para funcionar em situações perigosas quando cada minuto importa, TRBO.SOS permite enviar um alerta para o despachador instantaneamente. Juntamente com o sinal de alerta, o TRBO.SOS envia informações ao

TRBOnet sobre sua localização. Seu smartphone continuará enviando sua localização, o que facilita para o despachador rastrear seus movimentos até a ajuda chegar.

A interface do usuário inclui um botão de chamada telefônica. Você pode adicionar um contato de emergência ao seu smartphone para que um simples toque no botão Chamada telefônica chame esse número quando necessário. O aplicativo também inclui um recurso que permite tirar fotos e enviá-las ao despachador. O TRBO.SOS inclui outros recursos avançados de segurança pessoal, como Man Down, Trabalhador Solitário e Sem Movimento. O aplicativo suporta detecção de agitação, de modo que, se você deseja enviar um alarme, tudo que você precisa fazer é agitar seu smartphone. Se o seu dispositivo executa o Android, você pode usar o botão de pânico vestível da V.ALRT. Com o pressionar do botão, o V.ALRT transmite um alerta de emergência via Bluetooth para o seu smartphone, que envia instantaneamente um alerta ao despachador. O mesmo botão de pânico pode detectar o evento Man Down.

Solicitação-Para-Falar (RTT)

O novo módulo RTT inclui recursos e melhorias adicionais. Os RTTs podem ser muito úteis para sistemas em que muitos usuários de rádio precisam se comunicar com um número relativamente pequeno de despachador. Um bom exemplo é uma empresa de ônibus onde os motoristas trabalham individualmente e entram em contato com o operador quando precisam de alguma orientação. Como o despachador provavelmente estará ocupado quando sua assistência for necessária, o motorista do ônibus pode optar por enviar uma solicitação de retorno de chamada à TRBOnet. Em muitos casos, os usuários de rádio podem ser instruídos a evitar ligar para o despachante para garantir que o sistema tenha capacidade suficiente para chamadas de alta prioridade. Quando recebido pelo TRBOnet, um RTT aparece como uma mensagem pop-up na tela do despachador. O despachador pode ignorá-lo, retornar a chamada ou colocá-lo em uma fila para atender mais tarde.

A nova versão simplifica a configuração dos alertas RTT. Você não precisa configurar cada computador de despachador individualmente pois as configurações se aplicam a todos os consoles de despacho conectados. Os pedidos de RTT e seus status são sincronizados entre os computadores dos despachadores. Após o login no TRBOnet, o despachador receberá uma lista de solicitações não processadas. Também adicionamos um relatório mostrando informações detalhadas sobre solicitações recebidas por um período, incluindo seus status e tempos decorridos. O recurso RTT também está disponível em nosso PTT Mobile Client (informações abaixo), para que você também possa enviar uma solicitação de retorno de chamada do seu smartphone.

TRBOnet One

TRBOnet One, um console de despacho avançado para TRBOnet Enterprise e TRBOnet PLUS. Adicionamos vários widgets que podem ajudá-lo a criar o layout do console que melhor se adapte às suas necessidades. Os novos componentes visuais incluem:

- ✓ Widgets de Teclado de Discagem, Seleção de linha e Contatos telefônicos: você pode configurar uma tela de telefonia em uma aba separada para que o operador possa lidar com chamadas telefônicas separadamente de outros recursos;
- ✓ Painéis de notificações: todas as notificações, como alarmes, chamadas perdidas ou RTTs, podem ser configuradas para serem exibidas em áreas dedicadas da tela. Você pode posicionar dois ou mais painéis para visualizar e processar RTTs, com cada painel exibindo solicitações enviadas ao despachador ou grupos de despachadores específicos. O operador pode responder a um RTT do mesmo painel;
- ✓ Visualizador de PDF: o expedidor pode abrir um documento pdf no console, como um manual, para seguir as instruções em vez de alternar entre aplicativos.

TRBOnet PTT via Celular (PTT Mobile Client) para smartphones

Novos recursos para nossos aplicativos PTT (Android e iOS)

- ✓ Suporte completo para Android 10;
- ✓ Contatos favoritos;
- ✓ Modo noturno;
- ✓ RTT (Request to Talk);

Novos recursos de segurança

- ✓ Detecção de agitação. Quando em perigo, um usuário de celular pode enviar uma mensagem de alarme para o despachador
- ✓ Detector Man Down;
- ✓ Detector de Sem Movimento.

Suporte para o Sistema da Motorola, versão 2020.01

Novos recursos do Capacity MAX

- ✓ Transferência de chamada
- ✓ Suporte a slot único de dados/ranura

Novos recursos do IPSC

- ✓ Suporte para LIP (Protocolo de Informação de Localização)

Outras Melhorias

Alocação de Rádio

- ✓ Suporte para leitores de código de barras, que permitem o check-in e check-out de rádios rapidamente
- ✓ Lembretes de Sign-out
- ✓ Agora, as tentativas falhas de entrada por rádio estão registradas e podem ser encontradas no Visualizador de Eventos

Relatórios

- ✓ Novo Relatório de Ticket de Serviço
- ✓ Verificação de rádios

Telefonia

- ✓ Contatos Globais (lista telefônica)
- ✓ Importação de contatos telefônicos de um arquivo CSV

Sistema de Tratamento de Alarmes

- ✓ Nova fonte: baixo nível de bateria para rádios com baterias não-Impress equipadas com placas opcionais
- ✓ Nova ação: mostra uma imagem em uma janela pop-up
- ✓ Temporizadores: iniciar / parar / redefinir um temporizador no evento.

Diversos

- ✓ Novo gateway SMS intellisoftware.co.uk
- ✓ Logotipos personalizados em relatórios
- ✓ Os usuários podem definir teclas de atalho para marcar ou desmarcar canais e dispositivos de som

TRBOnet Enterprise 5.6

Agosto, 2020

O que há de novo?

TRBO.SOS

Este software de segurança pessoal para dispositivos móveis permite que você envie instantaneamente um alerta para o despachador em caso de emergência. A atualização contém diversos novos recursos para TRBO.SOS, incluindo autorregistro. Durante o processo de autorregistro, o usuário deve verificar sua conta por meio de um código de confirmação. O código pode ser enviado por SMS ou e-mail. Você pode usar nosso TRBOnet Gerador QR para criar um código QR para usuários TRBO.SOS para ajudá-los a se registrar no TRBOnet sem inserir detalhes de conexão, como o endereço IP ou porta do servidor. Ao criar um código QR, você pode selecionar SMS ou e-mail como o canal de confirmação preferido. TRBOnet Gerador QR está disponível como um aplicativo Android na Play Store. Uma versão iOS do software lançará em breve.

Outras melhorias TRBO.SOS incluídas na versão são:

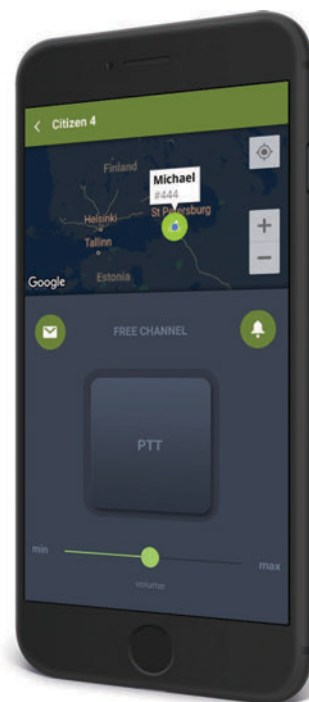
- ✓ O TRBOnet 5.6 é capaz de exibir a vida útil restante da bateria de um dispositivo móvel com TRBO.SOS quando o usuário envia um alerta ao despachador.
- ✓ O Monitor Remoto pode ser configurado usando o perfil TRBO.SOS, você pode selecionar a duração máxima de uma sessão (até 30 minutos).
- ✓ O perfil permite que você altere os nomes dos botões do software.



PTT Cliente Móvel

Novas Funcionalidades

- ✓ Relata o nível da bateria a cada transmissão
- ✓ Envia arquivos para grupos [Android]
- ✓ Qualidade de áudio melhorada
- ✓ Configuração rápida de conexão com códigos QR gerados por TRBOnet Gerador QR
- ✓ Monitor Remoto configurável
- ✓ Suporte para Android 11



TRBOnet Enterprise | Plus



- ✓ Desempenho aprimorado para sistemas grandes e muito grandes;
- ✓ Exportação e importação agendada de rádios, contatos telefônicos e câmeras IP para sincronização entre servidores;
- ✓ TRBOnet One: Comandos rápidos, diversos comandos populares e sequências de comandos podem ser executados com o apertar de um botão.

Gerenciador de Alarmes

Nova fonte: o nível de bateria restante de rádios portáteis com baterias Impres equipados com placas opcionais e dispositivos com aplicativos PTT Cliente Móvel ou TRBO.SOS.

Nova fonte: sistema de rádio / site mudou.

Suporte para a versão 2020.02 do sistema Motorola

Capacity Max: Cancelar alarme de emergência no usuário

Sistemas MNIS: Banda de GPS e banda de Dados

Sistemas NAI Voz e Capacity Max: alias de usuário dinâmico

TRBOnet Enterprise 5.7

Notas de Versão

22 de Dezembro, 2020

Novas Funcionalidades

TRBOnet Enterprise | Plus

- A hora local do console é indicada em relatórios quando o console e o servidor estão em fusos horários diferentes.

TRBOnet One

- As imagens podem ser enviadas e recebidas em Mensagens;
- Notificações sonoras para mensagens recebidas;
- Copie e cole imagens em Mensagens via Ctrl-C e Ctrl-V;
- Mostrar o círculo de precisão do GPS em torno dos locais do Mobile Client PTT e usuários TRBO.SOS no mapa.

PTT Mobile Client

- Suporte para mensagens de voz;
- Consumo de dados otimizado;
- Qualquer canal pode ser selecionado como ativo (você só pode usar um dos três canais pré-selecionados como ativo nas versões anteriores);
- O botão de canal em dispositivos suportados permite que o usuário selecione qualquer canal como ativo;
- Suporte para botões dedicados em dispositivos baseados em Android da iSafe, Caltta Technologies e CrossCall;
- Exclusão automática de mensagens após um período predefinido.

TRBOnet Comunicador

- Protocolo de servidor otimizado.

TRBO.SOS

- A versão iOS suporta V.ALRT;
- Alertas críticos para dispositivos iOS



Alcon Engenharia de Sistemas LTDA
Matriz
R. Paulo Orozimbo, 1190
Cambuci, São Paulo - SP, 01535-001
Tel (11) 2060-1133
contato@alcon.com.br
www.alcon.com.br

ALCON
ENGENHARIA DE SISTEMAS